

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo zákazníka:

Číslo smlouvy:

### A. Účastník

Jméno a příjmení / Obchodní jméno	
RČ / IČ; RČ	DIČ
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u *	
Ulice	
Město	PSC
Zastoupený/á („Oprávněný zástupce“)	
Jméno a příjmení kontaktní osoby	
Pevný telefon	Fax
Mobilní telefon	E-mail

\* týká se pouze společností zapsaných v obchodním rejstříku

### B. Poskytovatel

Obchodní jméno	
PAMICO CZECH, s.r.o.	
IČO	DIČ
27488098	CZ27488098
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u	
Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu C, vložce číslo 21959	
Sídlem	
28. října 111	
Město	PSC
Turnov	511 01
Bankovní spojení	Číslo účtu
Komerční banka, pobočka Turnov	27-792980237/0100
Zastoupená	

### 1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací dle jednotlivých Specifikací tvořících nedílnou přílohu této Smlouvy (dále jen „Služba“) a Účastník se zavazuje platit cenu za poskytování Služby.
- 1.2. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b) a c) (dále jen „Dokumenty“). V případě rozporu mezi Smlouvou a Dokumenty mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:
  - a) Specifikace služeb („Specifikace“), novější nahrazující Specifikace má přednost před původní;
  - b) Popis Služby – aktuální na www stránkách poskytovatele společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.
  - c) Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti PAMICO CZECH, s.r.o. (dále jen „Podmínky“) – aktuální na www stránkách poskytovatele společnosti PAMICO CZECH, s.r.o.

### 2. Cena a její splatnost

- 2.1. Ceny za Službu podléhají pravidlům splatnosti podle příslušných ustanovení Podmínek.
- 2.2. Cena Služby bude účtována **měsíčně**.
- 2.3. Poplatky (faktury) budou Účastníkem hrazeny následujícím způsobem:

Převodem/inkasem z bankovního účtu

složenkou\*

Číslo bankovního účtu	Specifický symbol pro platby trvalým příkazem

\* V případě formy zasílání dokumentů elektronicky do Elektronické klientské schránky není Poskytovatelem zasílána složenska v listinné podobě.

### 3. Způsob zasílání písemností

- 3.1. Adresa pro zasílání dokumentů v listinné podobě (doručovací adresa):

na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy

na adresu:

Jméno a příjmení / Obchodní jméno	Ulice	Číslo popisné	Město	PSC

- 3.2. Forma zasílání dokumentů:

elektronicky do Elektronické klientské schránky (EKS)

v listinné podobě na výše uvedenou poštovní adresu a do EKS

Email pro zasílání dokumentů z Elektronické klientské schránky	
--	--

### 4. Platnost Smlouvy

- 4.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou nebo určitou, a to dle minimální doby plnění sjednané v platné Specifikaci Služby svázané s touto Smlouvou, je-li takovýto Specifikací více, platí vždy pozdější termín z kterékoliv takovéto platné Specifikace. Přičemž pro každou takovouto Specifikaci platí minimální doba plnění v ní sjednaná a v tomto případě má přednost před ustanoveními Smlouvy samotné.

- 4.2. Doba trvání Smlouvy/Specifikace na dobu určitou se počítá ode dne podpisu prvního Předávacího protokolu nebo ode dne nepochybného využití Služby. Pokud je Smlouva/Specifikace uzavřena na dobu určitou a některá smluvní strana nesdělí druhé smluvní straně nejpozději 30 dní před ukončením dohodnuté doby trvání Smlouvy/Specifikace, že nemá zájem na jejím dalším trvání, mění se poslední den dohodnuté doby trvání tato doba na dobu neurčitou.
- 4.3. V případě, že je Smlouva v režimu doby neurčité a dojde k uzavření nové Specifikace na dobu určitou, mění se tím i režim Smlouvy na dobu určitou a nadále platí ustanovení odstavce 4 této Smlouvy.

#### 5. Ukončení Smlouvy, smluvní pokuty a poplatky

- 5.1. Pokud je Smlouva/Specifikace uzavřena na dobu určitou a Poskytovatel odstoupí z důvodu podstatného porušení Smlouvy, vzniká Poskytovateli nárok vyúčtovat Účastníkovi částku, vypočtenou součtem nároků vypočtených dle následujících písmen: a) odstupné ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy/Specifikace, b) rozdíl mezi běžnou a zvýhodněnou cenou Služby, která byla poskytnuta Účastníkovi na Službu a podmíněna dobou trvání Smlouvy/Specifikace, c) rozdíl mezi běžnou a zvýhodněnou cenou instalace Služby, která byla podmíněna dobou určitou Smlouvy/Specifikace, d) rozdíl mezi běžnou a zvýhodněnou cenou zařízení dodaného se službou, které si Účastník pořizoval do svého majetku a zvýhodněná cena byla podmíněna dobou trvání Smlouvy/Specifikace e) případné další Smluvní pokuty stanovené ve Smluvních dokumentech.
- 5.2. V případě, že Účastník je spotřebitel, nebo podnikající fyzickou osobou, která neposkytuje Službu dalším subjektům (koncový uživatel) a podá výpověď Smlouvy/Specifikace před uplynutím sjednané doby určité na takovou Smlouvu/Specifikaci, vzniká Poskytovateli nárok vyúčtovat Účastníkovi částku, vypočtenou součtem nároků vypočtených dle následujících písmen: a) odstupné, pokud závazek ze Smlouvy/Specifikace skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, a nesmí být v případě Smlouvy/Specifikace uzavřené se spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, vyšší než jedna dvacitina součtu a to ve výši měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy/Specifikace, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy/Specifikace, nebo měsíčních paušálů nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané minimální doby trvání závazku ze Smlouvy/Specifikace v případě Smlouvy/Specifikace uzavřené na dobu neurčitou. Takováto výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání závazku ze Smlouvy/Specifikace. Pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny, b) úhrada nákladů spojených s Koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, pokud si Účastník toto zařízení ponechá. V takovém případě výše úhrady nesmí překročit poměrnou část hodnoty tohoto Koncového zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření Smlouvy/Specifikace, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší, c) rozdíl mezi běžnou a zvýhodněnou cenou instalace Služby, která byla podmíněna dobou trvání Smlouvy/Specifikace, d) případné další Smluvní pokuty stanovené ve Smluvních dokumentech.
- 5.3. V případě, že Účastník není spotřebitelem a podá výpověď Smlouvy/Specifikace před uplynutím sjednané doby určité, vzniká Poskytovateli nárok vyúčtovat Účastníkovi částku, vypočtenou součtem nároků vypočtených dle následujících písmen: a) odstupné ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy/Specifikace, b) rozdíl mezi běžnou a zvýhodněnou cenou Služby, která byla poskytnuta Účastníkovi na Službu a podmíněna dobou trvání Smlouvy/Specifikace, c) rozdíl mezi běžnou a zvýhodněnou cenou instalace Služby, která byla podmíněna dobou trvání Smlouvy/Specifikace, d) rozdíl mezi běžnou a zvýhodněnou cenou zařízení dodaného se službou, které si Účastník pořizoval do svého majetku a zvýhodněná cena byla podmíněna dobou trvání Smlouvy/Specifikace, e) případné další Smluvní pokuty stanovené ve Smluvních dokumentech.
- 5.4. V případě, že Účastník poskytne Služby třetím osobám bez písemného souhlasu Poskytovatele, má Poskytovatel právo na úhradu smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč.
- 5.5. Smlouvu/Specifikaci může Účastník vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná a musí být podána: a) prostřednictvím pošty (doporučeným dopisem) na adresu sídla Poskytovatele, b) prostřednictvím datové schránky Poskytovatele (ze4u2cg), c) osobně na adrese sídla Poskytovatele. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním následujícím dnem, po dni, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli.

#### 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Některé Služby jako celek či jejich část mohou být poskytovány prostřednictvím společnosti PAMICO CZECH, s.r.o. jiným subjektem než společností PAMICO CZECH, s.r.o. Takovýto jiný subjekt musí být výslovně uveden v příslušné Specifikaci Služby včetně určení poskytované Služby nebo její části.
- 6.2. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně a musí být akceptovány všemi smluvními stranami, buď podpisem Dokumentu, nebo jiným způsobem, který umožňují Podmínky. Další Služby, nebo změny stávajících Služeb, zabezpečované Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí této Smlouvy.
- 6.3. Účastník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem Dokumentů dle čl. 1.2.
- 6.4. Jednotlivé Služby se předávají Účastníkovi podpisem Předávacího protokolu, není-li v ostatních Dokumentech uvedeno jinak.
- 6.5. Účastník podpisem této Smlouvy dává Poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, dále v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a zákonem č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a dalšími souvisejícími právními předpisy s tím, že konkrétní práva a povinnosti smluvních stran týkající se ochrany osobních údajů jsou blíže stanovena v příslušné části Podmínek.
- 6.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden oběma stranami podepsaný stejnopis.
- 6.7. Účastník a Poskytovatel shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, a na důkaz toho je podepisují.

V Turnově dne .....

V Turnově dne .....

.....  
Oprávněný zástupce Účastníka

.....  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

Občanský průkaz (PAS) číslo: